

„Die Kraft der Mannschaft  
ist jedes individuelle Teammitglied.  
Die Kraft jedes Teammitgliedes  
ist die Mannschaft.“

(Phil Jackson, US-amerikanischer Basketballtrainer)

## Fortbildungslandschaft 2018 für Mitarbeitende im Gesundheitswesen



## MySteps!



Entwicklungsprogramm der  
Dr. Becker Unternehmensgruppe

Machen auch Sie mit!

Kompetenzen fördern

Leistungsfähigkeit steigern

Gesundheit erhalten

### Impressum

Copyright & Urheberrecht:  
Dr. Becker Unternehmensgruppe  
Parkstraße 10  
50968 Köln (Marienburg)  
[www.dbkg.de](http://www.dbkg.de)  
[info@dbkg.de](mailto:info@dbkg.de)  
(0221) 93 46 47-0

Veröffentlichung: Juli 2017  
Layout: Damaris Schönewolf  
Bilder: © Fotolia, © iStock



## Vorwort

Köln, im Juli 2017

Liebe Leserinnen und Leser,

unser diesjähriger Blick ist besonders auf das „interdisziplinäre Team“ in all den Einrichtungen im Gesundheitswesen gerichtet. Nur durch eine gute und aufeinander abgestimmte Zusammenarbeit all der unterschiedlichen Professionen haben unsere Patienten und Bewohner einen Mehrwert. Dann, wenn alle an einem Strang ziehen, kann der Patient gut versorgt werden!

Viele unserer Angebote ermöglichen deshalb gezielt einen Austausch unter den verschiedenen Professionen und ein gemeinsames Lernen für die Menschen die wir betreuen, versorgen, die sich auf uns verlassen und sich uns anvertrauen.

Insofern laden wir Sie auch dieses Jahr wieder herzlich ein, Neues zu lernen, Bekanntes zu erweitern oder zu hinterfragen. Seien Sie gespannt auf neue Themen!

Wir freuen uns auf Sie!

Im Namen des gesamten Teams,

Silke Griefshammer



## Inhaltsverzeichnis

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| Unser Team.....               | 7 |
| Allgemeine Informationen..... | 9 |

### Basisschulungen (intern) siehe Allgemeine Informationen, S.9

|                                                            |    |
|------------------------------------------------------------|----|
| Start up! mit Dr. Becker.....                              | 11 |
| Start up! Dr. Becker PhysioGym.....                        | 11 |
| Start up! Vitalis Wohnpark.....                            | 11 |
| Unsere 8 – Anforderungs- und Entwicklungsfelder.....       | 12 |
| Arbeiten in der medizinischen Rehabilitation.....          | 12 |
| Einführung in das BEQS.....                                | 12 |
| Führung kompakt.....                                       | 13 |
| Best Fit – Tipps zur erfolgreichen Einstellungspraxis..... | 13 |
| Qualität & Qualitätsmanagement im Führungsprozess.....     | 13 |
| PE-Gespräche erfolgreich führen.....                       | 14 |
| PE-Gespräche Aufbauschulung.....                           | 14 |
| Reflect – Führungskompetenzen systematisch entwickeln..... | 14 |
| Professionell begleiten – Schulung für Paten.....          | 15 |
| Unser BGM stellt sich vor.....                             | 15 |
| Betriebliche Altersvorsorge.....                           | 15 |

### Unterweisungen

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Arbeitssicherheit Unterweisung..... | 17 |
| Brandschutz Unterweisung.....       | 17 |
| Datenschutz Unterweisung.....       | 17 |
| Hygiene Unterweisung.....           | 18 |
| Notfall Unterweisung.....           | 18 |

### EDV

|                                          |    |
|------------------------------------------|----|
| Microsoft PowerPoint® Basisschulung..... | 19 |
| Microsoft Excel® – leicht gemacht!.....  | 19 |
| Microsoft Excel® Aufbauschulung.....     | 19 |
| GeoCon® Basisschulung.....               | 20 |
| Nächste Schritte in GeoCon®.....         | 20 |

## Inhaltsverzeichnis

### Führung

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Karriereschritt Führungskraft (ehem.: Take a break).....  | 21 |
| OBERarzt sein – Führungskompetenz für Oberärzte.....      | 21 |
| Refresher für Stationsleitungen.....                      | 21 |
| Führung von Führungskräften.....                          | 22 |
| In der Doppelspitze in Führung gehen.....                 | 22 |
| Ziel- und Ressourcenmanagement im Führungsalltag.....     | 23 |
| Projektmanagement im Klinikalltag.....                    | 23 |
| Changekompetenz für Führungskräfte.....                   | 23 |
| Komplexität managen.....                                  | 24 |
| Innovationen fokussieren.....                             | 24 |
| Betriebswirtschaft in Medizin und Pflege.....             | 24 |
| Arbeitsrecht Modul 1 & 2.....                             | 25 |
| Alter(n)sgerechte Personalführung.....                    | 25 |
| Führung „erfahrener Hasen“.....                           | 25 |
| Mitarbeiter binden – Praktische Ansätze.....              | 26 |
| Personal entwickeln im Führungsprozess.....               | 26 |
| Zwischen den Abteilungen – so gelingt Zusammenarbeit..... | 26 |
| Wertschöpfung durch Wertschätzung.....                    | 27 |
| Teams leiten und führen.....                              | 27 |
| Teamresilienz – so stärken Sie Ihr Team.....              | 27 |
| Das erweiterte PE-Gespräch.....                           | 28 |
| Klar und wirkungsvoll kommunizieren.....                  | 28 |
| Gesund und erfolgreich als Führungskraft.....             | 28 |
| Wertschätzende Kommunikation in Rückkehrgesprächen.....   | 29 |

### Fachliche Themen (Teil 1)

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| PKMS-E im Pflegealltag.....                                         | 30 |
| DRV Qualitätsanforderungen in der medizinischen Rehabilitation..... | 30 |
| KTL-Anforderungen und aktivierende Pflege.....                      | 30 |
| Umgang mit psychisch erkrankten Menschen.....                       | 31 |
| Modul 1: Umgang mit depressiven und suizidalen Patienten.....       |    |
| Modul 2: Zwischen Panik und Furcht – Angststörungen.....            |    |
| Modul 3: Begegnung mit Grenzgängern – Borderline.....               |    |
| Sozialmedizinische Beurteilung in der Praxis.....                   | 31 |
| Recht & Praxis Freiheitsentziehender Maßnahmen.....                 | 31 |
| Lagerungskonzepte in der Pflege.....                                | 32 |
| Kinästhetik in der Pflege.....                                      | 32 |



## Fachliche Themen (Teil 2)

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| Aggravation und Simulation in der Psychosomatik                | 32 |
| Der Schlaganfall                                               | 33 |
| Neurogene Dysphagien                                           | 33 |
| Das Mini-ICF APP                                               | 33 |
| Therapie von Phase B-Patienten                                 | 34 |
| Aphasie – verstehen und verstanden werden                      | 34 |
| Herausforderung Demenz                                         | 34 |
| Schattencoaching im Umgang mit dementiell veränderten Menschen | 35 |
| Palliative Care in der medizinischen Rehabilitation            | 35 |
| Nachhaltige Methoden in der Therapie                           | 35 |

## Kommunikation

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Das Anamnesegepräch                                                 | 36 |
| Umgang mit schwerstbetroffenen neurologischen Patienten             | 36 |
| Die richtigen Worte finden bei Angehörigen neurologischer Patienten | 36 |
| Wertschätzender Umgang mit psychosozial belasteten Patienten        | 37 |
| Motivierende Gesprächsführung im Patientenkontakt                   | 37 |
| Arzt mit Humor                                                      | 37 |
| Compliance fördern – so gelingt Nachhaltigkeit in der Behandlung    | 38 |
| Transfersichernde Kommunikation® goes online                        | 38 |
| Erfolgsfaktor Kommunikation                                         | 38 |
| Wirkung von Stimme und Körpersprache                                | 39 |
| Kommunikation in herausfordernden Situationen                       | 39 |
| Follow up – Kommunikation in herausfordernden Situationen           | 39 |
| Erfolgreiches Konfliktmanagement                                    | 40 |
| ICF-basierte Zielkommunikation                                      | 40 |
| Interkulturelle Kommunikation im Gesundheitswesen                   | 40 |
| Herausforderung Kundenorientierung in der Pflege                    | 41 |
| Serviceorientiertes Telefonieren                                    | 41 |
| Vertrieb von Leistungen im Gesundheitswesen                         | 41 |
| Grundlagen eines pro-aktiven Rezeptionsmanagements                  | 42 |
| Vertretungssituationen souverän managen                             | 42 |
| Von der Beschwerde zur Bindung                                      | 42 |

## Moderation & Methoden

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Effiziente Besprechungen durch Moderationsinstrumente     | 43 |
| Lösungsorientierung - der Blick entscheidet               | 43 |
| Manualisierung und Schulungsdesign in Patientenschulungen | 43 |
| Train-the-Trainer Patientenschulung                       | 44 |
| Zeit- und Selbstmanagement                                | 44 |
| Zeitmanagement in der Therapie                            | 44 |

## Gesundheitsförderung

|                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Resilienz im Berufsleben – das Geheimnis psychischer Stärke      | 45 |
| Ihre Gesundheit im Fokus – Tipps aus dem Rehaalltag              | 45 |
| Modul 1: Was tun bei Kopfschmerzen?                              |    |
| Modul 2: Bluthochdruck – eine Volkskrankheit                     |    |
| Modul 3: Aktiv gegen Schmerzen                                   |    |
| Modul 4: Geistig fit                                             |    |
| Mit den eigenen Kräften haushalten                               | 45 |
| Gelassen durch den Alltag – Einführung in die Achtsamkeitspraxis | 46 |
| Der gesunde Rücken                                               | 46 |
| Aktives Stressmanagement und Selbstwirksamkeit                   | 46 |

## Weitere Themen

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Webinar-Reihe „Interdisziplinäre Zusammenarbeit“       | 48 |
| Zielgruppe Privatpatienten - Praxiswissen              | 49 |
| Angehörige pflegen – eine Unterstützung für Betroffene | 49 |
| Ruhestand – Wissenswertes im Voraus                    | 49 |
| Grundlagen der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit       | 50 |
| Die Dr. Becker Unternehmensgruppe im Überblick         | 50 |
| Weiterbildungsermächtigungen im Verbund                | 51 |
| Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)                  | 52 |



## Unser Team

### Unser „festes“ Team



**Silke Griebhammer**

Dipl. Pädagogin (Univ.), Ökonomie / Management (Univ.)  
Systemische Beratung / Systemisches Coaching  
Leitung Konzern-Personalentwicklung



**Vanessa Knust**

M. A. Erwachsenenbildung / Weiterbildung (Univ.)  
Systemische Beratung  
Päd. Mitarbeiterin der Personalentwicklung



**Nina Teller**

Dipl. Pädagogin (Univ.)  
Mediatorin (Univ.)  
Päd. Mitarbeiterin der Personalentwicklung



**Damaris Schönewolf**

Versicherungskauffrau (IHK)  
Gepr. Präventionsberaterin / Gesundheitsberaterin (SGD)  
Schulungsadministration

### Unsere Freiberufler



**Julia Edler**

Dipl. Psychologin (Univ.)  
Staatl. geprüfte Ergotherapeutin  
Systemischer Coach



**Anja Jung**

Dipl. Oecotrophologin (Univ.)  
Ernährungsberaterin / DGE



### Kontakt zu unserer Schulungsadministration

E-Mail: schulungsanfrage@dbkg.de  
Tel.: (0221) 934647-24

### Unsere Freiberufler



**Jan Peren**

B. A. Soziale Arbeit  
Dipl. Kulturmanager  
Fachtrainer Kommunikation, Demenz



**Andrea Stasche**

Dipl. Schauspielerin (Theaterhochschule),  
Sprecherzieherin (Postgraduiert),  
Stimm-, Sprech- u. Kommunikationstrainerin



**Philip Messerschmidt**

Dipl. Sportwissenschaftler (Univ.)  
Sporttherapeut  
Personal Trainer



**Melanie Künzl**

B. A. Kulturpädagogin  
NLP Master (DVNLP)  
Staatl. geprüfte Gymnastiklehrerin



**Eva Ullmann**

Dipl. Sozialpädagogin  
Humortrainerin, Rednerin, Autorin  
(Deutsches Institut für Humor)



**Angelika Stegmayer**

Lehrerin für Pflegeberufe  
Beraterin system. Organisationsentwicklung  
Personal- und Businesscoach



Sind Sie interessiert an  
einer Karriere bei Dr. Becker?  
Besuchen Sie unser Karriereportal:  
[www.dr-becker-karriere.de](http://www.dr-becker-karriere.de)

## Fortbildungsjahr 2018

| Januar |    |    |    |    |    |       |
|--------|----|----|----|----|----|-------|
| KW     | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 1      | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6 7   |
| 2      | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 14 |
| 3      | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 21 |
| 4      | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 28 |
| 5      | 29 | 30 | 31 |    |    |       |

| Februar |    |    |    |    |    |       |
|---------|----|----|----|----|----|-------|
| KW      | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 5       |    |    |    | 1  | 2  | 3 4   |
| 6       | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 11 |
| 7       | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 18 |
| 8       | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 25 |
| 9       | 26 | 27 | 28 |    |    |       |

| März |    |    |    |    |    |       |
|------|----|----|----|----|----|-------|
| KW   | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 9    |    |    |    | 1  | 2  | 3 4   |
| 10   | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 11 |
| 11   | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 18 |
| 12   | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 25 |
| 13   | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31    |

| April |    |    |    |    |    |       |
|-------|----|----|----|----|----|-------|
| KW    | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 13    |    |    |    |    |    | 1     |
| 14    | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7 8   |
| 15    | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 15 |
| 16    | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 22 |
| 17    | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 29 |
| 18    | 30 |    |    |    |    |       |

| Mai |    |    |    |    |    |       |
|-----|----|----|----|----|----|-------|
| KW  | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 18  |    | 1  | 2  | 3  | 4  | 5 6   |
| 19  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 13 |
| 20  | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 20 |
| 21  | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 27 |
| 22  | 28 | 29 | 30 | 31 |    |       |

| Juni |    |    |    |    |    |       |
|------|----|----|----|----|----|-------|
| KW   | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 22   |    |    |    |    | 1  | 2 3   |
| 23   | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9 10  |
| 24   | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 17 |
| 25   | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 24 |
| 26   | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30    |

| Juli |    |    |    |    |    |       |
|------|----|----|----|----|----|-------|
| KW   | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 26   |    |    |    |    |    | 1     |
| 27   | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7 8   |
| 28   | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 15 |
| 29   | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 22 |
| 30   | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 29 |
| 31   | 30 | 31 |    |    |    |       |

| August |    |    |    |    |    |       |
|--------|----|----|----|----|----|-------|
| KW     | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 31     |    |    |    | 1  | 2  | 3 4 5 |
| 32     | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 12 |
| 33     | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 19 |
| 34     | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 26 |
| 35     | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |       |

| September |    |    |    |    |    |       |
|-----------|----|----|----|----|----|-------|
| KW        | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 35        |    |    |    |    |    | 1 2   |
| 36        | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8 9   |
| 37        | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 16 |
| 38        | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 23 |
| 39        | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 30 |

| Oktober |    |    |    |    |    |       |
|---------|----|----|----|----|----|-------|
| KW      | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 40      | 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6 7   |
| 41      | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 14 |
| 42      | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 21 |
| 43      | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 28 |
| 44      | 29 | 30 | 31 |    |    |       |

| November |    |    |    |    |    |       |
|----------|----|----|----|----|----|-------|
| KW       | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 44       |    |    |    |    | 1  | 2 3 4 |
| 45       | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 11 |
| 46       | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 18 |
| 47       | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 25 |
| 48       | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |       |

| Dezember |    |    |    |    |    |       |
|----------|----|----|----|----|----|-------|
| KW       | Mo | Di | Mi | Do | Fr | Sa So |
| 48       |    |    |    |    |    | 1 2   |
| 49       | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8 9   |
| 50       | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 16 |
| 51       | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 23 |
| 52       | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 30 |
| 1        | 31 |    |    |    |    |       |



## Ihr Externer Datenschutzbeauftragter



### Stammhaus:

Max-Planck-Str. 9  
52499 Baesweiler  
Tel.: (02401) 6054-0  
Fax: (02401) 6054-22

### Servicestützpunkte:

Düsseldorf  
Leverkusen / Köln  
Dortmund  
Hannover  
Saarbrücken  
Frankfurt  
(0211) 2057995  
(0214) 2307143  
(0231) 2285027  
(0511) 2773793  
(0681) 6387220  
(069) 25717751

[www.das-datenschutz-team.de](http://www.das-datenschutz-team.de)

[info@das-datenschutz-team.de](mailto:info@das-datenschutz-team.de)



## Allgemeine Informationen

### 1. ZIELGRUPPE

Unser gesamtes Angebot richtet sich an Mitarbeitende und Unternehmen im Gesundheitswesen. Für jedes Schulungsangebot gibt es eine Zielgruppenangabe. In der Kategorie „Basisschulungen“ sind alle internen Schulungen gelistet – diese Schulungen bieten wir nur Mitarbeitenden der Dr. Becker Unternehmensgruppe an. Sofern Sie als externes Unternehmen Ihren Mitarbeitern ähnliche Schulungskonzepte anbieten möchten, wenden Sie sich an uns – wir beraten Sie gerne.

### 2. SCHULUNGSANGEBOT

Neben Präsenzs Schulungen bieten wir in unserem Dr. Becker Trainingscenter e-Learning-Angebote an. Unsere Online-Schulungen sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet . Hierbei handelt es sich um Schulungen, deren Inhalt mit elektronischen und digitalen Medien didaktisch-methodisch aufbereitet wurde. Einige Online-Schulungen sind verbunden mit einem „Webinar“, d. h. alle Teilnehmenden einer Schulung treffen sich online zu einem festgelegten Zeitpunkt und erarbeiten „live“ in Echtzeit mit dem Trainer die Themen der Schulung. Webinare sind mit folgendem Symbol gekennzeichnet .

Zur Teilnahme an Online-Schulungen und Webinaren benötigen Sie einen Internetzugang und ggf. ein Headset. Empfehlungen zur Technik finden Sie in den FAQ im Dr. Becker Trainingscenter.

### 3. SCHULUNGSANMELDUNG

#### Präsenzs Schulungen

Zu Präsenzs Schulungen melden Sie sich bei unserer Schulungsadministration an. Wir schicken Ihnen umgehend eine Anmeldebestätigung. Für den Fall, dass die gebuchte Schulung bereits ausgebucht ist oder die Schulung nicht zustande kommt, erhalten Sie eine schriftliche Absage. Ihre Anmeldung ist bindend. Für kurzfristige Anmeldungen (2-3 Tage vor Beginn der Schulung) kontaktieren Sie bitte unsere Schulungsadministration telefonisch unter der Telefonnummer: (0221) 934647- 24. Die Rechnungsstellung an Sie erfolgt, sobald ausreichend Anmeldungen für eine Schulung eingegangen sind.

#### Online-Schulungen

Zu Online-Schulungen melden Sie sich bitte über das Dr. Becker Trainingscenter an und prüfen dort die aktuellen „News“. Wann Ihre ausgewählte Schulung online geht, können Sie dem Katalog entnehmen. Sofern kein Datum angegeben ist, steht diese Schulung bereits online.

### 4. SCHULUNGSPREISE

#### Präsenzs Schulungen

Im Schulungspreis inbegriffen sind Teilnehmerunterlagen und Teilnahmebescheinigungen. Für Pausengetränke und Mittagessen erheben wir je Teilnehmer eine Verpflegungspauschale von 18€ / Tag. Die gesetzliche Mehrwertsteuer, Übernachtungs- und Reisekosten sind nicht im Schulungspreis enthalten.

#### Online-Schulungen

Die Preise für Online-Schulungen verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Lernportal Dr. Becker Trainingscenter stehen Ihnen verschiedene Zahlungsarten zur Verfügung. Alle Online-Schulungen in diesem Katalog sind für Mitarbeiter der Dr. Becker Unternehmensgruppe kostenfrei.



## Allgemeine Informationen

### 5. THEORIE-PRAXIS

Jede Schulung enthält eine Theorie-Praxis Angabe. Diese zeigt, wieviel Theorie und Praxis prozentual in der Schulung vermittelt werden und gibt Ihnen eine Orientierung zum Aufbau der Schulung.

#### Theorie-Bezug:

Beschreibt den theoretischen Anteil (Information, Hintergrundwissen und Faktenwissen).

#### Praxis-Bezug:

Beschreibt den Anteil an Praxisübungen. Der Transfer findet auf verschiedenen Interaktionsebenen statt (Diskussion, Gruppenarbeiten, Fallarbeiten, Lerngruppen etc.).

### 6. TEILNAHMEBESCHEINIGUNG

Sie erhalten für jede Schulung, die Sie besucht haben, eine Teilnahmebescheinigung. Im Dr. Becker Trainingscenter steht Ihnen diese nach erfolgreichem Abschluss der Online-Schulung unter „Mein Bereich“ zum Download und zum Ausdrucken zur Verfügung.

### 7. QUALITÄTSVERSPRECHEN

Der Veranstalter verpflichtet sich, die angebotenen Schulungen mit einer hohen Teilnehmerorientierung und Sorgfalt durchzuführen. Auf die fachliche und die didaktisch-methodische Kompetenz unserer Trainer legen wir großen Wert. Für alle Schulungen liegt ein entsprechendes Qualitätsmanagementsystem vor, welches die fachliche sowie didaktisch-methodische Aktualität sichert.

### 8. FORTBILDUNGSPUNKTE

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit der Registrierung beruflich Pflegender  können für Präsenz- und Online-Schulungen, zu deren Zielgruppe Pflegekräfte zählen, Fortbildungspunkte erworben werden. Mehr Informationen erhalten Sie unter [www.regbp.de](http://www.regbp.de) oder bei unserer Schulungsadministration. Für die Vergabe von Fortbildungspunkten für Therapeuten gibt es aktuell noch keine gesetzlichen Regelungen. Solange die Anerkennung von Fortbildungspunkten für Therapeuten nicht geregelt ist, bitten wir Sie um Verständnis, dass wir keine Gewährleistung übernehmen können.

Im Rahmen unserer Zusammenarbeit mit der Ärztekammer Nordrhein  können Ärzte Fortbildungspunkte für die Teilnahme an Online-Schulungen erwerben. Mehr Informationen erhalten Sie unter [www.aekno.de](http://www.aekno.de) oder bei unserer Schulungsadministration.

### 9. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Für Buchungen und Stornierungen gelten unsere AGB (siehe Seite 52-53).





### Start up! mit Dr. Becker

Code: PE-01-E

- Schulungsinhalte:
- Kompakte Einführung in die Dr. Becker Unternehmensgruppe
  - Das Feld der medizinischen Rehabilitation und aktuelle Anforderungen
  - Unser zentrales Werte- und Struktursystem der Unternehmensgruppe

Zielgruppe: Neue Mitarbeitende der Dr. Becker Klinikgruppe & Dr. Becker PhysioGym  
 Theorie-Praxis: T= 70 % P= 30 %  
 Dauer / Form: 120 Min. – frei planbar



### Start up! Dr. Becker PhysioGym – Herzlich willkommen!

Code: PE-02-E

- Schulungsinhalte:
- Eine Einführung in die Organisationsstruktur
  - Selbstverständnis der Dr. Becker PhysioGym
  - Schnittstellen und aktuelle Projekte

Zielgruppe: Neue Mitarbeitende der Dr. Becker PhysioGym  
 Theorie-Praxis: T= 80 % P= 20 %  
 Dauer / Form: 90 Min. – frei planbar



### Start up! Vitalis Wohnparks – Herzlich willkommen!

Code: PE-03-E

- Schulungsinhalte:
- Kompakte Einführung in die Dr. Becker Unternehmensgruppe
  - Das Feld der stationären Erwachsenenpflege – Rahmenbedingungen und Anforderungen
  - Selbstverständnis, Ziele und Aufgaben der Vitalis Wohnparks

Zielgruppe: Neue Mitarbeitende der Vitalis Wohnparks  
 Theorie-Praxis: T= 90 % P= 10 %  
 Dauer / Form: 120 Min. – frei planbar



### - Unsere 8 - Anforderungs- und Entwicklungsfelder

Code: PE-04-E

- Schulungsinhalte:
- Zentrale Anforderungs- und Entwicklungsfelder
  - Reflexive Auseinandersetzung in Bezug auf das eigene Aufgaben- und Arbeitsfeld
  - „Unsere 8“ im jährlichen Personalentwicklungsgespräch

Zielgruppe: Mitarbeitende der Dr. Becker Unternehmensgruppe  
 Theorie-Praxis: T= 60 % P= 40 %  
 Dauer / Form: 45 Min. – frei planbar



### Arbeiten in der medizinischen Rehabilitation – Anforderungen und Ziele

Code: PE-05-E

- Schulungsinhalte:
- Anforderungen und Ziele in der med. Rehabilitation
  - Zentrale Kriterien med. Reha für die eigene Arbeit
  - Möglichkeiten zur Förderung von Partizipation und Nachhaltigkeit in der eigenen Arbeit

Zielgruppe: Alle Mitarbeitenden in der med. Rehabilitation  
 Theorie-Praxis: T= 70 % P= 30 %  
 Dauer / Form: 45 Min. – frei planbar

Die Schulung richtet sich an Teilnehmer ohne Vorerfahrung in der med. Reha.



### Einführung in das BEQS – unser Qualitätssystem

Code: PE-06-E

- Schulungsinhalte:
- Einführung in die zentralen Begriffe des Qualitätsmanagements (QM)
  - Bedeutung und Nutzen von QM für den Klinik- und Einrichtungsalltag
  - QM-Systeme der Dr. Becker Klinikgruppe und Dr. Becker PhysioGym
  - Die Umsetzung von QM im Arbeitsalltag (BEQS-Haus)

Zielgruppe: Mitarbeitende der Dr. Becker Klinikgruppe & Dr. Becker PhysioGym  
 Theorie-Praxis: T= 70 % P= 30 %  
 Dauer / Form: 30 Min. – frei planbar





### Führung kompakt – Führungskraft sein bei Dr. Becker

Code: PE-07-E



- Schulungsinhalte:
- Erwartungen an Führungskräfte – Ziele im Führungsprozess
  - Aufgaben und Rolle einer Führungskraft
  - Effizienter Einsatz von Führungsinstrumenten

Zielgruppe: Führungskräfte der Dr. Becker Unternehmensgruppe  
 Theorie-Praxis: T= 30 % P= 70 %  
 Dauer / Form: 3 x 60 Min. – frei planbar



### Personalentwicklungsgespräche (PE-Gespräche) erfolgreich führen

Code: PE-10-E



- Schulungsinhalte:
- Strukturelle Gestaltung von PE-Gesprächen
  - Kennenlernen des Instruments: Ziele und Schwerpunkte
  - Wie kann Befähigung gelingen?
  - Förderung einer wertschätzenden Gesprächskultur

Zielgruppe: Führungskräfte der Dr. Becker Unternehmensgruppe  
 Theorie-Praxis: T= 85 % P= 15 %  
 Dauer / Form: 1 Tag Präsenz / Termine: 10.01.2018; 11.04.2018



### Best Fit – Tipps zur erfolgreichen Einstellungspraxis

Code: PE-08-E



- Schulungsinhalte:
- Prozesse und Qualitätskriterien der Einstellungspraxis
  - Hilfreiche Unterlagen zur Durchführung und Auswertung
  - Stellenanzeigen erfolgreich formulieren
  - Reflexion der eigenen Urteilsbildung (systematische Fehler erkennen)

Zielgruppe: Führungskräfte der Dr. Becker Unternehmensgruppe  
 Theorie-Praxis: T= 60 % P= 40 %  
 Dauer / Form: 90 Min. – frei planbar



### PE-Gespräche Aufbauschulung

Code: PE-11-E



- Schulungsinhalte:
- Rückblick und Erfahrungsaustausch
  - Führen wertschätzender und motivierender Folgegespräche
  - Kollegiale Beratung (Fallarbeiten)

Zielgruppe: Führungskräfte der Dr. Becker Unternehmensgruppe  
 Theorie-Praxis: T= 25 % P= 75 %  
 Dauer / Form: 1 Tag Präsenz / Termine: 21.03.2018; 05.09.2018

Voraus-  
setzung:  
Teilnahme an  
der Schulung  
PE-10-E.



### Qualität & Qualitätsmanagement im Führungsprozess

Code: PE-09-E



- Schulungsinhalte:
- Einführung in die zentralen Begriffe des Qualitätsmanagements
  - Bedeutung und Nutzen von Qualitätsmanagement
  - Qualitätsmanagementsysteme der Unternehmensgruppe (BEQS)
  - Die Umsetzung von Qualitätsmanagement im Arbeitsalltag

Zielgruppe: Führungskräfte der Dr. Becker Unternehmensgruppe  
 Theorie-Praxis: T= 50 % P= 50 %  
 Dauer / Form: 120 Min. – frei planbar



### Reflect – Führungskompetenzen systematisch entwickeln

Code: PE-12-E

- Schulungsinhalte:
- Was ist „Reflect“ ?
  - Wesentliche Ziele des Instruments
  - Handhabung, Umsetzung und Erfolgsfaktoren für eine kontinuierliche Entwicklung

Zielgruppe: Führungskräfte der Dr. Becker Unternehmensgruppe  
 Theorie-Praxis: T= 65 % P= 35 %  
 Dauer / Form: 30 Min. – frei planbar



### Professionell begleiten – Schulung für Paten

Code: PE-13-E



Schulungsinhalte:

- Das Patensystem (z. B. als Einarbeitungsinstrument)
- Aufgaben und Rolle als Pate
- Verschiedene Vermittlungsmethoden
- Umgang mit herausfordernden Situationen

Zielgruppe:

Mitarbeitende der Dr. Becker Unternehmensgruppe

Theorie-Praxis:

T= 10 % P= 90 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar



### Unser BGM stellt sich vor – Gesundheit geht uns alle an!

Code: PE-14-E



Schulungsinhalte:

- Das Verständnis von BGM in der Dr. Becker Unternehmensgruppe
- Gesundheit der Mitarbeiter – eine gemeinsame Verantwortung
- Reflexion der eigenen Verantwortung und Sorgepflicht
- Zentrale Bereiche und Angebote des BGM in der Unternehmensgruppe

Zielgruppe:

Alle Mitarbeiter der teilnehmenden Standorte

Theorie-Praxis:

T= 65 % P= 35 %

Dauer / Form:

45 Min. – frei planbar



### Betriebliche Altersvorsorge – Hilfreiche Informationen zur Betriebsrente

Code: PE-15-E



Schulungsinhalte:

- Möglichkeiten / Wege der Betrieblichen Altersvorsorge (BAV)
- Voraussetzungen für den Abschluss eines BAV-Vertrags
- Betriebliche Altersvorsorge bei der Dr. Becker Unternehmensgruppe
- Übernahme- / Weiterführungsmöglichkeiten bestehender BAV-Verträge

Zielgruppe:

Mitarbeitende der Dr. Becker Unternehmensgruppe

Theorie-Praxis:

T= 80 % P= 20 %

Dauer / Form:

45 Min. – frei planbar



## e-Learning Unterweisungen für Unternehmen im Gesundheitswesen

Jetzt einsteigen und die Anforderungen  
für das nächste Prüfungsaudit erfüllen.

### Gesetzliche Unterweisungen online

- fachlich geprüfte Inhalte gemäß BGW
- inkl. Teilnahmenachweise, Dokumentation, Administration und technischem Support

#### Ihr Nutzen

- Sparen Sie Zeit und Kosten
- Erfüllen Sie die gesetzlichen Anforderungen
  - Erhöhen Sie die Sicherheit im Betrieb
  - Lernen Sie zeit- und ortsunabhängig
- Nutzen Sie unsere Plattform kompatibel zu Ihrer technischen Infrastruktur und ohne besondere Vorkenntnisse

#### Zielgruppen

- Rehakliniken
- Akutkrankenhäuser
  - Pflegeheime
- Ambulante Pflegedienste
  - Medizinische Behandlungszentren

#### Testzugang

Sie möchten Unterweisungen und e-Learning mit minimalem Aufwand in Ihrem Betrieb umsetzen? Fordern Sie Ihren persönlichen Testzugang an. Wir beraten Sie gerne.

Dr. Becker Trainingscenter • Parkstraße 10 • 50968 Köln  
Tel.: (0221) 934647-24 • E-Mail: kontakt@becker-trainingscenter.de

[www.becker-trainingscenter.de](http://www.becker-trainingscenter.de)





### Arbeitssicherheit Unterweisung

Code: PE-16-E

Schulungsinhalte:

- Rechtliche Grundlagen, Dokumentation in der Arbeitssicherheit
- Gefahrenquellen am Arbeitsplatz
- Verhaltensregeln zur Vermeidung von Gefährdungen
- Tipps zur Gestaltung des Arbeitsplatzes

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 70 % P= 30 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

ab 3,00 € (Sonderkonditionen für Unternehmen)



### Brandschutz Unterweisung

Code: PE-17-E

Schulungsinhalte:

- Einführung in die Grundlagen des Brandschutzes
- Zentrale Maßnahmen zum vorbeugenden Brandschutz am Arbeitsplatz
- Richtiges Verhalten im Brandfall

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 90 % P= 10 %

Dauer / Form:

30 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

ab 3,00 € (Sonderkonditionen für Unternehmen)



### Datenschutz Unterweisung

Code: PE-18-E

Schulungsinhalte:

- Verständnis und Sensibilisierung für Datenschutz im Gesundheitswesen
- Erkennen von Datenschutzrisiken am Arbeitsplatz
- Lösung und Vermeidung von Fehlern

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 75 % P= 25 %

Dauer / Form:

30 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

ab 3,00 € (Sonderkonditionen für Unternehmen)



### Hygiene Unterweisung

Code: PE-19-E

Schulungsinhalte:

- Einführung in die gesetzlichen Anforderungen
- Grundlagen der Händehygiene und -desinfektion
- Regelungen zur persönlichen Hygiene am Arbeitsplatz
- Maßnahmen zur Infektionsprävention

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 90 % P= 10 %

Dauer / Form:

30 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

ab 3,00 € (Sonderkonditionen für Unternehmen)



### Notfall Unterweisung

Code: PE-20-E

Schulungsinhalte:

- Gesetzliche Vorgaben zur Ersten Hilfe
- Richtiges Verhalten und Handeln in Notsituationen
- Sofortmaßnahmen und „Erste Schritte“ bei Notfällen am Arbeitsplatz

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 90 % P= 10 %

Dauer / Form:

30 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

ab 3,00 € (Sonderkonditionen für Unternehmen)

**Tipp für Unternehmen:**  
Unterweisungen im „Paket“ zu rabattierten Konditionen buchen.



### Microsoft PowerPoint® Basisschulung

Code: PE-21-E



Schulungsinhalte:

- Aufbau und Handhabung von Microsoft PowerPoint®
- Einstellen von Layouts, Formaten und Übersichten
- Einfügen illustrativer Elemente wie z. B. Fotos und Grafiken
- Die „Goldenen Gestaltungsregeln“ und weitere hilfreiche Tipps

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 60 % P= 40 %

Dauer / Form:

120 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €

Für diese  
Schulung  
benötigen Sie  
die PowerPoint®  
Software.



### GeoCon® Basisschulung

Code: PE-24-E



Schulungsinhalte:

- Einführung in die Software GeoCon®
- Dienstplanerstellung mittels GeoCon®
- Statistiken erstellen und Zusatzfelder anlegen

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 70 % P= 30 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €



### Nächste Schritte in GeoCon® – Aufbauschulung

Code: PE-25-E



Schulungsinhalte:

- Optimierungsmöglichkeiten für die Dienstplanung
- Urlaubs- und Vertretungsplanung managen
- Lösungswege für häufige Fehlerquellen

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 70 % P= 30 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €

Für diese  
Schulung  
benötigen Sie  
die GeoCon®  
Software.



### Microsoft Excel® – leicht gemacht!

Code: PE-22-E



Schulungsinhalte:

- Aufbau und Handhabung von Microsoft Excel®
- Erstellung von Kalkulationen, Listen und Statistiken
- Berechnungen anhand von Formeln und Funktionen (Grundfunktionen, Basisanwendungen)

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 60 % P= 40 %

Dauer / Form:

120 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €

Für diese  
Schulung  
benötigen Sie  
die Excel®  
Software.



### Microsoft Excel® Aufbauschulung

Code: PE-23-E



Schulungsinhalte:

- WENN-Funktionen anwenden
- Was bedeutet der SVERWEIS?
- Pivot-Tabellen anlegen
- Dokumente schützen

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 60 % P= 40 %

Dauer / Form:

120 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €

Für diese  
Schulung  
benötigen Sie  
die Excel®  
Software.



### Karriereschritt Führungskraft – Umgang mit der neuen Rolle



Code: PE-26-E



#### Schulungsinhalte:

- Herausforderungen beim Rollentausch (Mitarbeiter / Führungskraft)
- Klärung der eigenen Führungsrolle
- Auswirkungen des eigenen Führungsverhaltens auf Andere

#### Zielgruppe:

Angehende Führungskräfte, Führungskräfte bis 2 Jahre Führungserfahrung

#### Theorie-Praxis:

T= 30 % P= 70 %

#### Dauer / Form:

1 Tag Präsenz / Termine: auf Anfrage

#### Kosten (pro Teilnehmer):

145,- €



### Führung von Führungskräften

Code: PE-29-E



#### Schulungsinhalte:

- Besonderheiten der Führung von Führungskräften
- Verschiedene Führungstypen führen
- Regeln zur Bildung einer erfolgreichen Führungsmannschaft

#### Zielgruppe:

Chefärzte, Verwaltungsleitungen und Pflegedienstleitungen

#### Theorie-Praxis:

T= 30 % P= 70 %

#### Dauer / Form:

90 Min. – frei planbar 

#### Kosten (pro Teilnehmer):

35,- €



### OBERarzt sein – Workshop für Oberärzte

Code: PE-27-E

#### Schulungsinhalte:

- Aktive Übernahme der Führungsverantwortung als Oberarzt
- Austausch und Reflexion mit Oberarztkolleginnen und -kollegen zu Ihren ausgewählten Führungsthemen und Fallbeispielen
- Entwicklung von passgenauen Lösungen für den Führungsalltag

#### Zielgruppe:

Oberärzte

#### Theorie-Praxis:

T= 15 % P= 85 %

#### Dauer / Form:

1 Tag Präsenz / Termine: 22.03.2018; 15.11.2018

#### Kosten (pro Teilnehmer):

195,- €



### In der Doppelspitze in Führung gehen

Code: PE-30-E



#### Schulungsinhalte:

- Lösungswege und Erfolgsfaktoren um als Doppelspitze in Führung zu gehen
- Chancen und Herausforderungen der Zusammenarbeit

#### Zielgruppe:

Führungskräfte

#### Theorie-Praxis:

T= 65 % P= 35 %

#### Dauer / Form:

90 Min. – frei planbar 

#### Kosten (pro Teilnehmer):

35,- €



### Workshop – Refresher für Stationsleitungen

Code: PE-28-E



#### Schulungsinhalte:

- Austausch zu aktuellen Fragen aus dem Führungsalltag von Stationsleitungen
- Fallbesprechungen für erfahrene Stationsleitungen

#### Zielgruppe:

Führungskräfte

#### Theorie-Praxis:

T= 20 % P= 80 %

#### Dauer / Form:

4 Stunden Präsenz / Termine: auf Anfrage

#### Kosten (pro Teilnehmer):

65,- €

Tipp: Diese  
Schulung ist gut  
kombinierbar  
mit der Schulung  
PE-28-D.

## FÜHRUNG IM GESUNDHEITSWESEN

Anzeige

Sie sind Führungskraft im Gesundheitswesen? Sie werden in Zukunft eigene Führungsverantwortung als Arzt, Pflegekraft oder Teamleiter übernehmen und möchten gerne Themen und Fragen rund um die Rolle professionell reflektieren und bearbeiten?

## UNSERE ANGEBOTE FÜR FÜHRUNGSKRÄFTE



Bei Interesse schreiben Sie uns eine E-Mail an: [kontakt@becker-trainingscenter.de](mailto:kontakt@becker-trainingscenter.de)  
Wir geben Ihnen gerne weitere Informationen zu den Angeboten und Rahmenbedingungen.





### Ziel- und Ressourcenmanagement im Führungsalltag

Code: PE-31-E



Schulungsinhalte:

- Zentrale Aspekte für erfolgreiches Ziel- und Ressourcenmanagement
- Austausch und Reflexion mit anderen Führungskräften zu Ihren Fallbeispielen
- Entwicklung von passgenauen Lösungen für Ihren Führungsalltag

Zielgruppe:

Führungskräfte

Theorie-Praxis:

T= 25 % P= 75 %

Dauer / Form:

1 Tag Präsenz / Termine: 12.04.2018; 22.11.2018

Kosten (pro Teilnehmer):

125,- €



### Projektmanagement im Klinikalltag

Code: PE-32-E



Schulungsinhalte:

- Definition von Projektzielen und Erstellung eines Projektplanes
- Teamarbeit im Projekt und Risikocontrolling
- Kommunikation und Dokumentation während eines Projektes
- Prozess- und Changemanagement

Zielgruppe:

Führungskräfte

Theorie-Praxis:

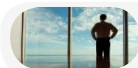
T= 30 % P= 70 %

Dauer / Form:

4 x 60 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

89,- €



### Changekompetenz für Führungskräfte – erfolgreich Wandel gestalten

Code: PE-33-E



Schulungsinhalte:

- Die Rolle und Aufgabe der Führungskraft im Veränderungsprozess
- Erfolgsfaktoren im Changemanagement
- Souveräner Umgang mit Herausforderungen und Widerständen

Zielgruppe:

Führungskräfte

Theorie-Praxis:

T= 70 % P= 30 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

29,- €

Auf  
Anfrage:  
1/2 Tag  
Inhouse-  
Schulung.



### Komplexität managen – praktische Managementmethoden im Führungsalltag

Code: PE-34-E



Schulungsinhalte:

- Komplexität frühzeitig erkennen, reduzieren und beherrschen
- Umgang mit typischen Fallstricken
- Umsetzung der ALPEN-Methode im Klinik- und Einrichtungsalltag

Zielgruppe:

Führungskräfte

Theorie-Praxis:

T= 20 % P= 80 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

29,- €



### Innovationen fokussieren – Steigerung der Innovationskraft im Team

Code: PE-35-E



Schulungsinhalte:

- Clever „über den Tellerrand“ blicken: Identifikation von Innovationspotentialen
- Techniken zur Förderung innovativer Ideen im Team
- Umsetzung von Innovationsprozessen

Zielgruppe:

Führungskräfte

Theorie-Praxis:

T= 20 % P= 80 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar 

Kosten (pro Teilnehmer):

29,- €



### Betriebswirtschaft in Medizin und Pflege

Code: PE-36-E



Schulungsinhalte:

- Betriebswirtschaftliche Grundlagen
- Markt, Produktion und Dienstleistungen im Gesundheitswesen
- Betriebswirtschaftliche Prozesse und Abläufe
- Beispiele aus der Praxis

Zielgruppe:

Führungskräfte

Theorie-Praxis:

3x 60 Min. – frei planbar 

Dauer / Form:

T= 40 % P= 60 %

Kosten (pro Teilnehmer):

89,- €





### Arbeitsrecht Modul 1 & Modul 2

Code: PE-37-E



- Schulungsinhalte:
- Regelungen aus verschiedenen Gesetzen und Richterrecht
  - Betriebsverfassungsrecht, insbesondere Mitbestimmung §87
  - Rechte und Pflichten des Arbeitnehmers und des Arbeitgebers
  - Grundlagen zu BEM (Betriebliches Eingliederungsmanagement)

Zielgruppe: Führungskräfte

Theorie-Praxis: T= 60 % P= 40 %

Dauer / Form: Modul 1: 120 Min.; Modul 2: 60 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer): 79,- €



### Mitarbeiter binden – praktische Ansätze

Code: PE-40-E



- Schulungsinhalte:
- Zentrale Bereiche der Mitarbeiterbindung
  - Bedeutung der eigenen Rolle als Führungskraft im Zusammenhang mit Mitarbeiterbindung und Führungsverantwortung
  - Praktische Ansätze und Erarbeitung eigener Ideen zur Umsetzung

Zielgruppe: Führungskräfte

Theorie-Praxis: T= 60 % P= 40 %

Dauer / Form: 120 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer): 59,- €



### Alter(n)sgerechte Personalführung im Arbeitsalltag

Code: PE-38-E



- Schulungsinhalte:
- Alter(n)sgerechte Personalführung als Führungsaufgabe
  - Leistungs- und Bedürfniswandel im Lebensverlauf
  - Führungsspezifiken in der Mitarbeiterführung und im Gesundheitswesen

Zielgruppe: Führungskräfte

Theorie-Praxis: T= 45 % P= 55 %

Dauer / Form: 3x 60 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer): 89,- €



### Personal entwickeln im Führungsprozess

Code: PE-41-E



- Schulungsinhalte:
- „Personal entwickeln“ als Führungsaufgabe
  - Mitarbeiter typgerecht, situativ und systematisch entwickeln
  - Die Führungskraft als Coach

Zielgruppe: Führungskräfte

Theorie-Praxis: T= 10 % P= 90 %

Dauer / Form: 150 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer): 59,- €



### Führung „erfahrener Hasen“ – Motivation langjähriger Mitarbeiter

Code: PE-39-E



- Schulungsinhalte:
- Erfahrene Hasen – Wer gehört dazu?
  - Der Stellenwert „erfahrener Hasen“ für den eigenen Führungsbereich
  - Bedürfnisse von langjährigen Mitarbeitenden erkennen und managen

Zielgruppe: Führungskräfte

Theorie-Praxis: T= 30 % P= 70 %

Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer): 29,- €



### Zwischen den Abteilungen – so gelingt Zusammenarbeit

Code: PE-42-E



- Schulungsinhalte:
- Erfolgsfaktoren für die Zusammenarbeit im interdisziplinären Team fördern
  - Strategien für ein effizientes Schnittstellenmanagement im Führungsalltag

Zielgruppe: Führungskräfte

Theorie-Praxis: T= 20 % P= 80 %

Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer): 29,- €



### Wertschöpfung durch Wertschätzung – souverän in Führung gehen

Code: PE-43-E



Schulungsinhalte:

- Reflexion der eigenen Haltung und Verantwortung als Führungskraft
- Möglichkeiten und Grenzen von Wertschätzung im Führungsalltag
- Gemeinsamen Rahmen für den eigenen Standort schaffen:  
„Das wollen wir – dafür stehen wir – das leben wir“

Zielgruppe:

Führungsmannschaft eines Standorts

Theorie-Praxis:

T= 20 % P= 80 %

Dauer / Form:

1 Tag Präsenz / Termine: 23.03.2017; 21.09.2017

Kosten (pro Teilnehmer):

125,- €

Voraus-  
setzung:  
Teilnahme an der  
gleichnamigen  
e-Schulung.



### Teams leiten und führen – wenn es „menschelt“

Code: PE-44-E



Schulungsinhalte:

- Die Führungskraft als Team-Manager
- Teamentwicklung und -kultur gestalten
- Wenn es „menschelt“ – Vielfalt zielführend führen

Zielgruppe:

Führungskräfte

Theorie-Praxis:

T= 25 % P= 75 %

Dauer / Form:

120 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

59,- €



### Teamresilienz – so stärken Sie Ihr Team

Code: PE-45-E



Schulungsinhalte:

- Bedeutung von Teamresilienz im Arbeitsalltag
- Strategien zur Förderung der Widerstands- und Handlungsfähigkeit im Team
- Teamresilienz – der Beitrag von Führungskräften und Mitarbeitenden

Zielgruppe:

Interessierte und Führungskräfte

Theorie-Praxis:

T= 20 % P= 80 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €



### Das erweiterte Personalentwicklungsgespräch Ruhestandsgespräche erfolgreich umsetzen

Code: PE-46-E



Schulungsinhalte:

- Einführung in die Gesprächsbögen
- Wichtiges zur praktischen Umsetzung  
(gemäß Unternehmensstandard)

Zielgruppe:

Führungskräfte der Dr. Becker Unternehmensgruppe

Theorie-Praxis:

T= 20 % P= 80 %

Dauer / Form:

30 Minuten – frei planbar



### Klar und wirkungsvoll kommunizieren – hilfreiche Tipps für Führungskräfte

Code: PE-47-E



Schulungsinhalte:

- Reflexion der eigenen Rolle und Wirkung als Führungskraft
- Kriterien klarer und wirkungsvoller Kommunikation
- Fallbeispiele aus der Führungspraxis

Zielgruppe:

Führungskräfte

Theorie-Praxis:

T= 40 % P= 60 %

Dauer / Form:

120 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

59,- €



### Gesund und erfolgreich als Führungskraft

Code: PE-48-E



Schulungsinhalte:

- Zusammenhang zwischen Gesundheit und Führungsverhalten
- Voraussetzungen und Umsetzungsmöglichkeiten für eine gesundheitsgerechte Selbstführung und Mitarbeiterführung

Zielgruppe:

Führungskräfte

Theorie-Praxis:

T= 40 % P= 60 %

Dauer / Form:

1 Tag Präsenz / Termine: auf Anfrage

Kosten (pro Teilnehmer):

125,- €





### Wertschätzende Kommunikation in Rückkehrgesprächen

Code: PE-49-E



Schulungsinhalte:

- Hintergründe zu Rückkehrgesprächen
- Wertschätzende Gesprächsführung
- Reflexion von Rückkehrgesprächen  
(Zielsetzung, Vorbereitung, Durchführung und Nachbereitung)

Zielgruppe: Führungskräfte  
Theorie-Praxis: T= 20 % P= 80 %  
Dauer / Form: 1 Tag Präsenz / Termine: auf Anfrage  
Kosten (pro Teilnehmer): 125,- €



### PKMS-E im Pflegealltag

Code: PE-50-E



Schulungsinhalte:

- Aufbau und Struktur des PKMS
- Kennenlernen der Codier-Richtlinien
- Anforderungskriterien an die Dokumentation und Pflegeplanung
- Abrechnung von Pflegemaßnahmen

Zielgruppe: Pflegekräfte (im Akutbereich)  
Theorie-Praxis: T= 90 % P= 10 %  
Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar   
Kosten (pro Teilnehmer): 20,- €



### DRV Qualitätsanforderungen in der medizinischen Rehabilitation

Code: PE-51-E



Schulungsinhalte:

- Einführung in die Auswertungsthemen der DRV zur Reha-Qualitätssicherung
- Therapeutische Versorgung als Bewertungsverfahren
- Aufbau von Rehatherapiestandards

Zielgruppe: Ärzte, Pflegekräfte, Therapeuten  
Theorie-Praxis: T= 90 % P= 10 %  
Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar   
Kosten (pro Teilnehmer): 20,- €



### KTL-Anforderungen und aktivierende Pflege

Code: PE-52-E



Schulungsinhalte:

- Einführung in die Anforderungen der Therapiestandards der DRV Bund in der Pflege
- Pflege im Sinne der KTLs
- Aktivierende Pflege im Stationsalltag

Zielgruppe: Pflegekräfte  
Theorie-Praxis: T= 20 % P= 80 %  
Dauer / Form: 3,5 Stunden Präsenz / Termine: 25.03.2018; 25.10.2018  
Kosten (pro Teilnehmer): 65,- €

Anzeige



### Institut für hausärztliche Fortbildung

## Unser Angebot für Hausärzte und Praxisteams

Wir bieten Ihnen und Ihren Praxisteams die passenden Fortbildungen:

- zur Erfüllung Ihrer Vertragsanforderungen
- zur Erreichung von Zusatzqualifikationen
- zur Abrechnung von Zusatzleistungen

Weitere Informationen unter [www.ihf-fobi.de](http://www.ihf-fobi.de) und [www.verah.de](http://www.verah.de)

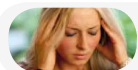
**Institut für hausärztliche Fortbildung im Deutschen Hausärzteverband (IHf) e.V.**

☎ 0 2203 5756 -3344 (Hausärzte) ☎ 0 2203 5756 -3333 (VERAH®/MFA)  
@ [ihf@hausarztverband.de](mailto:ihf@hausarztverband.de) [www.ihf-fobi.de/www.verah.de](http://www.ihf-fobi.de/www.verah.de)



Institut für hausärztliche Fortbildung  
im Deutschen Hausärzteverband (IHf) e.V.





### Umgang mit psychisch erkrankten Menschen

Code: PE-53-E



Schulungsinhalte:

- Modul 1: Umgang mit depressiven und suizidalen Patienten
- Modul 2: Zwischen Panik und Furcht – Angststörungen
- Modul 3: Begegnung mit Grenzgängern – Borderline

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 70 % P= 30 %  
 Dauer / Form: ca. 3x 60 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): je Modul 20,- €



### Sozialmedizinische Beurteilung in der Praxis

Code: PE-54-E



Schulungsinhalte:

- Rechtsgrundlagen sozialmedizinischer Beurteilung
- Zentrale Begriffe und Prozesse der Beurteilung in der Praxis
- Grundlagen der Kommunikation in herausfordernden Situationen
- Umgang mit Beschwerden aufgrund der Beurteilung

Zielgruppe: Ärzte  
 Theorie-Praxis: T= 45 % P= 55 %  
 Dauer / Form: 120 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 29,- €



### Recht & Praxis „freiheitsentziehender Maßnahmen“ – Die Würde des Menschen ist unantastbar

Code: PE-55-E



Schulungsinhalte:

- Gesetze und Verordnungen zu freiheitsentziehenden Maßnahmen
- Anwendungsbereiche freiheitsentziehender Maßnahmen
- Wissenswertes zu Risiken dieser Maßnahmen
- Der Werdenfelder Weg

Zielgruppe: Ärzte, Pflegekräfte, Therapeuten  
 Theorie-Praxis: T= 70 % P= 30 %  
 Dauer / Form: 90 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 25,- €



### Lagerungskonzepte in der Pflege – angelehnt an LiN

Code: PE-56-E



Schulungsinhalte:

- Grundsätze der Lagerung in Neutralstellung (LiN)
- Lagerungsmöglichkeiten für Schwerstbetroffene (im Bett und im Rollstuhl)

Zielgruppe: Pflegekräfte  
 Theorie-Praxis: T= 40 % P= 60 %  
 Dauer / Form: 45 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 15,- €



### Kinästhetik in der Pflege – Bewegungen erleben

Code: PE-57-E



Schulungsinhalte:

- Einführung in die Möglichkeiten von Kinästhetik
- Auswirkungen von Alltagsbewegungen auf die Gesundheitsentwicklung
- Gesund bewegen lernen – Beispiele für den Alltag

Zielgruppe: Pflegekräfte  
 Theorie-Praxis: T= 60 % P= 40 %  
 Dauer / Form: 30 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 11,- €



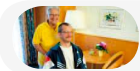
### Aggravation und Simulation in der Psychosomatik

Code: PE-58-E

Schulungsinhalte:

- Darstellung und Untersuchung von Aggravation, Simulation und Verdeutlichungstendenzen
- Beschwerdenvvalidierung bei kognitiven Leistungstests
- Konsistenz- und Plausibilitätsprüfung für gutachterliche Aussagen

Zielgruppe: Ärzte, Psychologen, Ergotherapeuten  
 Theorie-Praxis: T= 70 % P= 30 %  
 Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 20,- €



### Der Schlaganfall – eine e-Schulung für Mitarbeitende in einer Rehabilitationsklinik

Code: PE-59-E



- Schulungsinhalte:
- Risikofaktoren, Symptome und Erstmaßnahmen beim Schlaganfall
  - Therapie des Schlaganfalls auf der Stroke Unit
  - Rehabilitation nach einem Schlaganfall und Vorbeugung weiterer Schlaganfälle

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 60 % P= 40 %  
 Dauer / Form: 120 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 29,- €



### Therapie von Phase B-Patienten in der stationären Rehabilitation

Code: PE-62-E

- Schulungsinhalte:
- Rahmenbedingungen (Gesetze, Leitlinien etc.)
  - Was ist „anders“ bei Phase B-Patienten?
  - Therapeutische Voraussetzungen zur Behandlung von Phase B-Patienten
  - Bedeutung der interdisziplinären Zusammenarbeit

Zielgruppe: Medizinische Therapeuten  
 Theorie-Praxis: T= 40 % P= 60 %  
 Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 20,- €



### Neurogene Dysphagien – Schluckstörungen verstehen und (be)handeln

Code: PE-60-E



- Schulungsinhalte:
- Physiologischer Schluckablauf und Anzeichen einer Störung
  - Verschiedene Schlucktechniken und effektive Unterstützung von Dysphagiepatienten bei den Mahlzeiten
  - Besonderheiten im Umgang mit tracheotomierten Patienten

Zielgruppe: Pflegekräfte  
 Theorie-Praxis: T= 30 % P= 70 %  
 Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 20,- €



### Aphasie – verstehen und verstanden werden

Code: PE-63-E



- Schulungsinhalte:
- Ein Update: Aphasie – „Was ist das?“
  - Förderndes und hemmendes Kommunikationsverhalten
  - Besondere Kommunikationstechniken im Patientenkontakt

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 35 % P= 65 %  
 Dauer / Form: 90 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 25,- €



### Das Mini-ICF APP – Rating für Aktivitäts- und Partizipationsstörungen

Code: PE-61-E

- Schulungsinhalte:
- Einführung in die ICF und in das Mini-ICF-Rating für Aktivitäts- und Partizipationsstörungen bei psychischen Erkrankungen
  - Anwendung der Mini-ICF im Behandlungsalltag

Zielgruppe: Ärzte, Therapeuten  
 Theorie-Praxis: T= 50 % P= 50 %  
 Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 20,- €



### Herausforderung Demenz – wenn plötzlich Vieles anders ist

Code: PE-64-E



- Schulungsinhalte:
- Formen von Demenz und aktuelle Forschungsergebnisse
  - Bedürfnisse von Demenz-Patienten und Umgang mit Angehörigen
  - Hilfreiche Gesprächs- und Deeskalationstechniken
  - Gestaltung der Arbeit und des Alltags mit Demenz-Patienten

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 40 % P= 60 %  
 Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 20,- €



### Schattencoaching im Umgang mit dementiell veränderten Menschen

Code: PE-65-E



Schulungsinhalte:

- Reflexion eigener Verhaltensweisen in Bezug auf den Umgang mit Demenz-Patienten
- Praktische Weiterbildung in konkretem Bezug zur Interaktion und Kommunikation mit Patienten und Bewohnern

Zielgruppe:

Ärzte, Pflegekräfte, Therapeuten

Theorie-Praxis:

T= 20 % P= 80 %

Dauer / Form:

2 Tage arbeitsbegleitend / Termine: auf Anfrage

Kosten (pro Teilnehmer):

auf Anfrage

Voraussetzung:  
Erfahrung im Umgang mit Demenz-Patienten.



### Palliative Care in der medizinischen Rehabilitation

Code: PE-66-E



Schulungsinhalte:

- Psychische, physische und soziale Aspekte der Betreuung
- Vorsorgedokumente, Patientenverfügung
- Sterbebegleitung – Umgang mit Sterben und Trauer

Zielgruppe:

Pflegekräfte

Theorie-Praxis:

T= 40 % P= 60 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €



### Nachhaltige Methoden in der Therapie – damit es auch nach der Reha vorwärts geht

Code: PE-67-E

Schulungsinhalte:

- Der Stellenwert von Nachhaltigkeit in der Therapie
- Methoden und Strategien zur Sicherstellung von Nachhaltigkeit
- Best Practise Beispiele aus der Sporttherapie

Zielgruppe:

Med. Therapeuten

Theorie-Praxis:

T= 30 % P= 70 %

Dauer / Form:

45 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

15,- €



### Das Anamnesegespräch – professionelle Gesprächsführung im Erstkontakt

Code: PE-68-E



Schulungsinhalte:

- Gesprächsphasen und Ziele eines Anamnesegesprächs
- Reflexion der eigenen Gesprächsführung
- Strategien im Umgang mit herausfordernden Situationen
- Kennenlernen des TK-Modells (Transfersichernde Kommunikation<sup>®</sup>)

Zielgruppe:

Ärzte

Theorie-Praxis:

T= 40 % P= 60 %

Dauer / Form:

30 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

9,- €



### Umgang mit schwerstbetroffenen neurologischen Patienten

Code: PE-69-E



Schulungsinhalte:

- Besonderheiten im Kontakt mit schwerstbetroffenen Patienten
- Gespräche mit Angehörigen führen
- Ansatzpunkte für eine Zielkommunikation mit Angehörigen und Patienten

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 25 % P= 75 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €



### Die richtigen Worte finden bei Angehörigen neurologischer Patienten

Code: PE-70-E



Schulungsinhalte:

- Rechtliche Grundlagen
- Klientenzentrierte Grundhaltung nach Carl Rogers
- Kommunikationssituationen aus systemischer Sicht
- Einführung in die zirkuläre Fragetechnik (Fallbearbeitung)

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 50 % P= 50 %

Dauer / Form:

90 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

25,- €





### Wertschätzender Umgang mit psychosozial belasteten Patienten

Code: PE-71-E



- Schulungsinhalte:
- Hintergrundwissen zu Auswirkungen psychosomatischer Belastungen auf Patienten
  - Wertschätzende Kommunikations- und Interaktionsregeln
  - Entlastende Situationen für beide Seiten gestalten

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 30 % P= 70 %  
 Dauer / Form: 90 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 25,- €



### Compliance fördern – so gelingt Nachhaltigkeit in der Behandlung

Code: PE-74-E



- Schulungsinhalte:
- Compliance durch Gesprächsführung
  - Einfluss von Motivation, Wille, Einstellung, Zielen und Ressourcen
  - Befähigungskompetenz für einen nachhaltigen Behandlungserfolg

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 50 % P= 50 %  
 Dauer / Form: 120 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 29,- €



### Motivierende Gesprächsführung im Patientenkontakt

Code: PE-72-E

- Schulungsinhalte:
- Kriterien einer motivierenden Gesprächsführung
  - Gesprächstools der Motivierenden Gesprächsführung (u.a. nach Miller / Rollnick und Fuller / Taylor)
  - Förderung der Motivation und Umgang mit Widerständen

Zielgruppe: Medizinische Therapeuten, Ärzte, Pflegekräfte  
 Theorie-Praxis: T= 30 % P= 70 %  
 Dauer / Form: 1 Tag Präsenz / Termine: 30.03.2018; 28.09.2018  
 Kosten (pro Teilnehmer): 95,- €



### Transfersichernde Kommunikation® goes online

Code: PE-75-E



- Schulungsinhalte:
- Was ist Transfersichernde Kommunikation®?
  - Zielkommunikation, (pro-)aktives Bedürfnismanagement
  - Professionelle, situative Gestaltung der Patientenbeziehung
  - Reflexion von Fallbeispielen (Videosequenzen)

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 20 % P= 80 %  
 Dauer / Form: 90 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 25,- €



### Arzt mit Humor – so sind auch Sie in schwierigen Situationen gewappnet

Code: PE-73-E

- Schulungsinhalte:
- Effizientere Patienten- und Mitarbeitergespräche durch Humor
  - Schwierige Gespräche durch humorvolle Interventionen (schlagfertig und spontan) entspannen
  - Reaktivieren der Freude an der eigenen Arbeit trotz aller Widerstände

Zielgruppe: Ärzte (auch für andere Berufsgruppen buchbar)  
 Theorie-Praxis: T= 20 % P= 80 %  
 Dauer / Form: 1 Tag Präsenz / Termine: auf Anfrage  
 Kosten (pro Teilnehmer): auf Anfrage



### Erfolgsfaktor Kommunikation – damit Botschaften erfolgreich ankommen

Code: PE-76-E



- Schulungsinhalte:
- Zentrale Bereiche Transfersichernder Kommunikation®
  - Die Patientenbeziehung professionell und nachhaltig gestalten
  - Kommunikationstools für den Arbeitsalltag
  - Reflexion von Fallsituationen

Zielgruppe: Medizinische Therapeuten, Ärzte, Pflegekräfte, Sozialdienst  
 Theorie-Praxis: T= 30 % P= 70 %  
 Dauer / Form: 1,5 Tage Präsenz / Termine: 11.05. - 12.05.2018; 23.11. - 24.11.2018  
 Kosten (pro Teilnehmer): 195,- €





### Wirkung von Stimme und Körpersprache im Patientenkontakt

Code: PE-77-E



Schulungsinhalte:

- Stimme schafft Sympathie, Körpersprache schafft Vertrauen – gezielter Einsatz für „stimmige“ Behandlungsprozesse
- In Kontakt bleiben trotz Widerständen
- Fallbesprechung mit direktem Coaching

Zielgruppe:

Ärzte, Pflegekräfte, Therapeuten, Diagnostik

Theorie-Praxis:

T= 20 % P = 80 %

Dauer / Form:

1 oder 2 Tage Präsenz / Termine: auf Anfrage

Kosten (pro Teilnehmer):

auf Anfrage



### Kommunikation in herausfordernden Situationen

Code: PE-78-E



Schulungsinhalte:

- Was sind Kriterien einer herausfordernden Situation?
- Erlernung von Deeskalationsstrategien
- Reflexion des eigenen Kommunikationsverhaltens
- Wertfreie und wirkungsvolle Kommunikation

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 30 % P= 70 %

Dauer / Form:

1 Tag Präsenz / Termine: 09.03.2018; 19.10.2018

Kosten (pro Teilnehmer):

95,- €



### Follow up – Kommunikation in herausfordernden Situationen

Code: PE-79-E



Schulungsinhalte:

- Kompakter Rückblick der erarbeiteten Inhalte
- Reflexion der Umsetzbarkeit der erarbeiteten Strategien
- Lösungs- und ressourcenorientierte Vorgehensweise im Umgang mit verschiedenen Kommunikationstypen

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 20 % P= 80 %

Dauer / Form:

1 Tag Präsenz / Termine: 16.03.2018; 26.10.2018

Kosten (pro Teilnehmer):

95,- €

Voraus-  
setzung:  
Teilnahme an  
der Schulung  
PE-78-E



### Erfolgreiches Konfliktmanagement – konstruktiver Umgang mit Konflikten

Code: PE-80-E



Schulungsinhalte:

- Entstehung und Ursachen von Konflikten
- Konfliktverlauf und die einzelnen Phasen eines Konflikts
- Umgang mit verschiedenen Konfliktstilen
- Präventive Maßnahmen

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 60 % P= 40 %

Dauer / Form:

90 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

25,- €

Auf  
Anfrage:  
1/2 Tag  
Inhouse-  
Schulung.



### ICF-basierte Zielkommunikation – das Ziel im Blick

Code: PE-81-E

Schulungsinhalte:

- Wohlgeformte Formulierung von Reha- und Therapiezielen
- Bedeutung und Nutzen für den Behandlungserfolg des Patienten
- Das Modell der Partizipativen Entscheidungsfindung
- Förderung der Compliance des Patienten

Zielgruppe:

Ärzte, Therapeuten

Theorie-Praxis:

T= 40 % P= 60 %

Dauer / Form:

120 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

29,- €



### Interkulturelle Kommunikation im Gesundheitswesen

Code: PE-82-E



Schulungsinhalte:

- Kommunikatives Management vielfältiger Patiententypen
- Reflexion der eigenen Haltung und Auswirkungen auf Denk- und Handlungsprozesse
- Strukturelle Möglichkeiten der Kommunikation

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 40 % P= 60 %

Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €

Auf  
Anfrage:  
1/2 Tag  
Inhouse-  
Schulung.



### Herausforderung Kundenorientierung in der Pflege

Code: PE-83-E



- Schulungsinhalte:
- Serviceorientierte Kommunikation und Handlungsweisen
  - Analyse verschiedener Erwartungen an das Pflegepersonal
  - Unterschiedliche Rollen in der Patienten- / Bewohnerbeziehung

Zielgruppe: Pflegekräfte, Betreuungskräfte  
 Theorie-Praxis: T= 30 % P= 70 %  
 Dauer / Form: 1 Tag Präsenz / Termine: auf Anfrage  
 Kosten (pro Teilnehmer): 105,- €



### Serviceorientiertes Telefonieren – aktive Kundenführung

Code: PE-84-E



- Schulungsinhalte:
- Serviceorientierter Empfang am Telefon
  - Umgang mit schwierigen Situationen (Beschwerdemanagement)
  - Elementare Gesprächstechniken für die aktive Kundenführung
  - Erarbeiten eines subjektiven Eigenprofils (Image)

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 60 % P= 40 %  
 Dauer / Form: 60 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 20,- €



### Vertrieb im Gesundheitswesen – attraktive Gesundheitsangebote für Patienten

Code: PE-85-E

- Schulungsinhalte:
- Kommunikations- und Handlungsstrategien für den Vertrieb
  - Merkmale attraktiver Angebote für Patienten
  - Einfluss von Trends auf Gesundheitsangebote
  - Serviceleistungen für mehr Kunden- / Patientenzufriedenheit

Zielgruppe: Therapeuten, Ärzte  
 Theorie-Praxis: T= 70 % P= 30 %  
 Dauer / Form: 120 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 29,- €



### Grundlagen eines pro-aktiven Rezeptionsmanagements

Code: PE-86-E

- Schulungsinhalte:
- Erhöhung des pro-aktiven Kundenmanagements an der Rezeption
  - Serviceorientierte Kommunikation
  - Annahme einer aktiven Führungsrolle gegenüber Kunden / Patienten
  - Management herausfordernder Situationen im Kundenkontakt

Zielgruppe: Mitarbeitende an der Rezeption  
 Theorie-Praxis: T= 20 % P= 80 %  
 Dauer / Form: 1 Tag Präsenz / Termine: auf Anfrage  
 Kosten (pro Teilnehmer): 75,- €

Inklusive  
„Training-  
on-the-job“



### Vertretungssituationen souverän managen – vom Unvorhergesehenen zur Routine

Code: PE-87-E



- Schulungsinhalte:
- Kompetenzkommunikation in unvorhergesehenen Situationen
  - Professionelles Auftreten in Vertretungssituationen
  - Möglichkeiten von Handlungsstrategien

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 70 % P= 30 %  
 Dauer / Form: 30 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 29,- €

Auf Anfrage:  
halber Tag  
Inhouse-  
Schulung.



### Von der Beschwerde zur Bindung – Beschwerdegespräche und Rückmeldemanagement

Code: PE-88-E



- Schulungsinhalte:
- Aktives managen prekärer Situationen im Arbeitsalltag
  - Professionelles Verhalten während und nach einem Zwischenfall
  - Schriftliche Beschwerdebearbeitung
  - Rückmeldemanagement, inklusive CIRRS

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 60 % P= 40 %  
 Dauer / Form: 120 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 29,- €



### Effiziente Besprechungen durch Moderationsinstrumente

Code: PE-89-E



- Schulungsinhalte:
- Teambesprechungen strukturiert und zielorientiert gestalten
  - Grundlagen einer wirkungsvollen Moderation
  - Kennenlernen verschiedener Moderationstools für effiziente Besprechungen

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 20 % P= 80 %  
 Dauer / Form: 1 Tag Präsenz / Termine: auf Anfrage  
 Kosten (pro Teilnehmer): 105,- €



### Lösungsorientierung – der Blick entscheidet

Code: PE-90-E

- Schulungsinhalte:
- Was umfasst Lösungsorientierung?
  - Woran erkennt man lösungsorientierte Menschen?
  - Wie kann ich in meinem eigenen Leben mehr Lösungsorientierung Raum geben?

Zielgruppe: Mitarbeitende im Gesundheitswesen  
 Theorie-Praxis: T= 80 % P= 20 %  
 Dauer / Form: 30 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 10,- €

weitere Angebote:  
 - gleichnamige Inhouse-Schulung für alle Berufsgruppen (4 Std.)  
 - Inhouse-Schulung „Lösungsorientierte Gesprächsführung“ für Führungskräfte (1 Tag)



### Manualisierung und Schulungsdesign in Patientenschulungen

Code: PE-91-E

- Schulungsinhalte:
- Anforderungen an die Manualisierung und an das Schulungsdesign von Patientenschulungen
  - Erstellen eines Schulungsmanuals gemäß der formalen und pädagogischen Anforderungen der Kostenträger

Zielgruppe: Schulende (z.B. Ärzte, Psychologen, Physiotherapeuten)  
 Theorie-Praxis: T= 20 % P= 80 %  
 Dauer / Form: 45 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 45,- €

Praxis  
 (ca. 120 Min):  
 Bearbeitungszeit  
 ist individuell  
 vom Teilnehmer  
 abhängig.



### Train-the-Trainer Patientenschulung

Code: PE-92-E

- Schulungsinhalte:
- Grundlagen der Erwachsenenbildung
  - Lernförderliche Interaktion, Didaktik und Methodik
  - (Weiter-)Entwicklung und Festigung der persönlichen Lehr-Lernkompetenz

Zielgruppe: Schulende, (z.B. Ärzte, Psychologen, Physiotherapeuten)  
 Theorie-Praxis: T= 20 % P= 80 %  
 Dauer / Form: 2 Tage Präsenz / Termine: 07.03. - 08.03.2018; 17.10. - 18.10.2018  
 Kosten (pro Teilnehmer): 285,- €

1/2 Tag  
 Aufbau-  
 schulung  
 „Refresher“



### Zeit- und Selbstmanagement im Pflegealltag

Code: PE-93-E



- Schulungsinhalte:
- Reflexion des eigenen Arbeitsstils
  - Erkennen von Zeittressern und Eröffnen neuer Zeitfenster
  - Flexible Organisation von Aufgaben im Team
  - Zeitmanagementtechniken zur Reduktion des eigenen Stresslevels

Zielgruppe: Pflegekräfte  
 Theorie-Praxis: T= 30 % P= 70 %  
 Dauer / Form: 3x 60 Min. – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 39,- €



### Zeitmanagement in der Therapie – Therapiezeit neu erleben

Code: PE-94-E

- Schulungsinhalte:
- Reflexion des eigenen Zeitmanagements im Therapiealltag
  - Reduktion des eigenen Stresspotenzials in Zeitnot
  - Strategien im Umgang mit Patienten
  - Erkennen von Zeitdieben und Eröffnen neuer Zeitfenster

Zielgruppe: Medizinische Therapeuten  
 Theorie-Praxis: T= 10 % P= 90 %  
 Dauer / Form: 60 Min. ( zzgl. 30 Min. optionaler Zusatzbaustein) – frei planbar   
 Kosten (pro Teilnehmer): 20,- €





### Resilienz im Berufsleben – das Geheimnis psychischer Stärke

Code: PE-95-E



Schulungsinhalte:

- Gründe für die Wichtigkeit von Resilienz
- Strategien / Wege zur Stärkung der eigenen Resilienz
- Reflexion der eigenen Arbeitsweise
- Selfcare

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 30 % P= 70 %

Dauer / Form:

30 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

9,- €



### Ihre Gesundheit im Fokus – Tipps aus dem Rehaalltag

Code: PE-96-E



Schulungsinhalte:

- Modul 1: Was tun bei Kopfschmerzen?
- Modul 2: Bluthochdruck – eine Volkskrankheit
- Modul 3: Aktiv gegen Schmerzen
- Modul 4: Geistig Fit

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 70 % P= 30 %

Dauer / Form:

4 x 30 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

je Modul 9,- €



### Mit den eigenen Kräften haushalten

Code: PE-97-E



Schulungsinhalte:

- Auseinandersetzung mit den eigenen Kraftressourcen
- Bewusster Einsatz und Mobilisation der eigenen Kraftressourcen im Arbeitsalltag
- Optimierung der psychosozialen Leistungsfähigkeit

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 20 % P= 80 %

Dauer / Form:

1 Tag Präsenz / Termine: auf Anfrage

Kosten (pro Teilnehmer):

auf Anfrage



### Gelassen durch den Alltag – Einführung in die Achtsamkeitspraxis

Code: PE-98-E



Schulungsinhalte:

- Einführung in die Achtsamkeitspraxis
- Achtsamkeitsübungen
- Erstellen einer eigenen „Achtsamkeitspraxis“ für den Alltag

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 40 % P= 60 %

Dauer / Form:

5 x 60 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

35,- €



### Der gesunde Rücken – Prävention von Rückenbelastungen

Code: PE-99-E



Schulungsinhalte:

- Prävention von Rückenbelastungen im (Arbeits-)Alltag
- Schmerzlindernde Maßnahmen bei Rückenbeschwerden
- Stärkung der Rückenmuskulatur und Bewegungstipps für den Alltag

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 75 % P= 25 %

Dauer / Form:

45 Min. – frei planbar

Kosten (pro Teilnehmer):

15,- €



### Aktives Stressmanagement und Selbstwirksamkeit

Code: PE-100-E



Schulungsinhalte:

- Erwerb einer lösungsorientierten Grundhaltung im Umgang mit Belastungen des Alltags
- Erkennen von Ressourcen, um einer ungünstigen Beanspruchungssituation entgegenzuwirken

Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

Theorie-Praxis:

T= 30 % P= 70 %

Dauer / Form:

Präsenz + Termine: auf Anfrage

Kosten (pro Teilnehmer):

auf Anfrage

**Direkter geht Krankenkasse nicht.**

# EINE KASSE FÜR SICH. UND FÜR JEDEN.



**BIG DEAL** TOP LEISTUNG, TOP SERVICE, TOP BEITRAG.

Anzeige

**Wir sind eine normale Krankenkasse.  
Nur eben ganz direkt.**

Unsere **Gesundheitstrainer** unterstützen Sie dabei, ein gesünderes Leben zu führen.

In **Online-Seminaren** vermitteln Ihnen ausgebildete Trainer Wissen rund um wichtige Gesundheitsthemen und unterstützen Sie individuell bei:

- gesunder Ernährung
- Stressbewältigung
- Gewichtsabnahme
- Bewegung
- Raucherentwöhnung

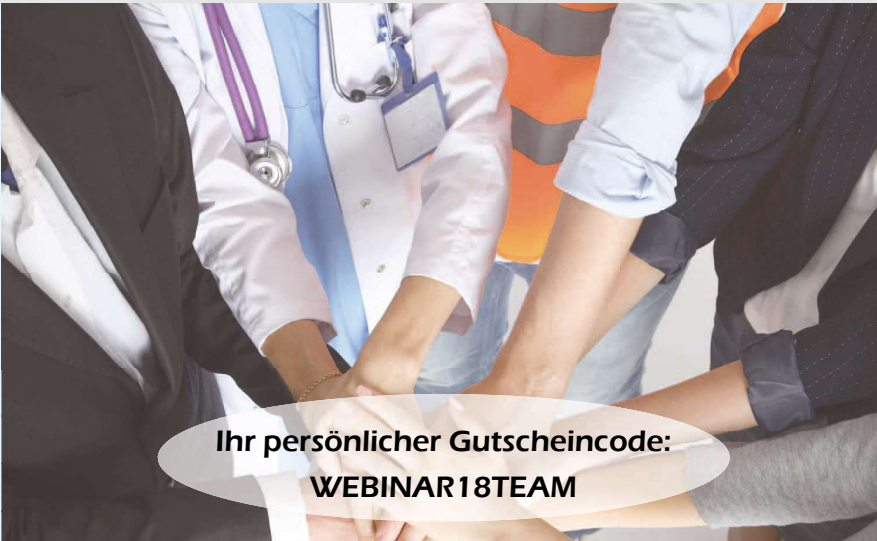
Für mehr Informationen zu unserem Angebot rufen Sie uns kostenlos an – wir beraten Sie gern!

**big-direkt.de/bigdeal**  
☎ 0800/5456 5456

**BIG**  
direkt gesund

## Webinar-Reihe zum Thema „Interdisziplinäre Zusammenarbeit“

Mit Gutscheincode anmelden und kostenlos teilnehmen.  
Anmeldung unter [kontakt@becker-trainingscenter.de](mailto:kontakt@becker-trainingscenter.de)



**Ihr persönlicher Gutscheincode:**  
**WEBINAR18TEAM**

## Webinar-Reihe „Interdisziplinäre Zusammenarbeit“

### Modul 1

#### „Erfolgsfaktoren für ein interdisziplinäres Team – Best Practice Beispiele aus der Dr. Becker Unternehmensgruppe“

Datum: 12.10.2017  
Moderatorin: Vanessa Knust  
(Mitarbeiterin Personalentwicklung)

Uhrzeit: 14:00 Uhr

Dr. Becker  Klinikgruppe

### Modul 2

#### „Nie wieder ärgern – souveräne Gelassenheit gewinnt!“

Datum: 14.12.2017  
Moderator: Christian Bremer  
(Redner, Autor und Seminarveranstalter)

Uhrzeit: 14:00 Uhr

*Christian*  
BREMER

### Modul 3

#### „Status im Team – und die Bedeutung für die Zusammenarbeit“

Datum: 15.01.2018  
Moderatorin: Andrea Stasche  
(Stimm-, Sprech- und Kommunikationstrainerin)

Uhrzeit: 14:00 Uhr

*andrea stasche*  
STIMME ALS POWERTOOL

### Modul 4

#### „Interkulturell sensible Zusammenarbeit – im Team und im Umgang mit Patienten“

Datum: 16.02.2018  
Moderator: Musa Dağdeviren  
Trainer für Interkulturelle Kompetenz

Uhrzeit: 14:00 Uhr

**KIK**  
Kulturelles Institut für Interkulturelle Kompetenz e.V.

Melden Sie sich einfach per E-Mail an  
[kontakt@becker-trainingscenter.de](mailto:kontakt@becker-trainingscenter.de)  
zu den kostenlosen Webinaren an.

Wir freuen uns auf Sie!





### Zielgruppe Privatpatienten – Praxiswissen

Code: PE-101-E

#### Schulungsinhalte:

- Zielgruppencharakteristika
- Hintergrundwissen und Praxisbezüge
- Einblicke in Besonderheiten der Versorgung

#### Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

#### Theorie-Praxis:

T= 70 % P= 30 %

#### Dauer / Form:

30 Min. – frei planbar

#### Kosten (pro Teilnehmer):

15,- €



### Angehörige pflegen – eine Unterstützung für Betroffene

Code: PE-102-E

#### Schulungsinhalte:

- Informationen zu Pflegestufen und -versicherungen
- Vorbereitungen treffen
- Den Alltag zuhause gestalten
- Veränderte Beziehung und Selbstpflege

#### Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen, Interessierte

#### Theorie-Praxis:

T= 70 % P= 30 %

#### Dauer / Form:

90 Min. – frei planbar

#### Kosten (pro Teilnehmer):

25,- €



### Ruhestand – Wissenswertes im Voraus

Code: PE-103-E

#### Schulungsinhalte:

- Ruhestand – Übergang in eine neue Lebensphase?
- Den Übergang individuell planen und gestalten
- Häufige Fragen – hilfreiche Antworten

#### Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen (ca. 3 Jahre vor geplantem Ruhestand)

#### Theorie-Praxis:

T= 45 % P= 55 %

#### Dauer / Form:

60 Min. – frei planbar

#### Kosten (pro Teilnehmer):

20,- €

## Dr. Becker Unternehmensgruppe



### Grundlagen der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Code: PE-104-E

#### Schulungsinhalte:

- Sinn und Zweck von PR-Arbeit
- Einblick in Social Media Aktivitäten
- Hintergrund eines Corporate Designs
- Krisenkommunikation

#### Zielgruppe:

Mitarbeitende im Gesundheitswesen

#### Theorie-Praxis:

T= 90 % P= 10 %

#### Dauer / Form:

30 Min. – frei planbar

#### Kosten (pro Teilnehmer):

25,- €



## Ärztliche Weiterbildungsmöglichkeiten der Dr. Becker Klinikgruppe



|                                                             |                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| Innere Medizin                                              | Burg-Klinik / Klinik Möhnesee: 1 Jahr                                                      |
| Innere Medizin und Allgemeinmedizin                         | Rhein-Sieg-Klinik: 6 Monate                                                                |
| Klinische Neuropsychologie (GNP)                            | Neurozentrum Niedersachsen / Rhein-Sieg-Klinik: 3 Jahre                                    |
| Naturheilverfahren                                          | Burg-Klinik / Klinik Möhnesee: 3 Monate                                                    |
| Neurologie                                                  | Kiliani-Klinik: 2 Jahre;<br>Neurozentrum Niedersachsen: 1 Jahr                             |
| Orthopädie und Unfallchirurgie                              | Klinik Norddeich / Kiliani-Klinik / Rhein-Sieg-Klinik: 1 Jahr                              |
| Physikalische und Rehabilitative Medizin                    | Rhein-Sieg-Klinik: 3 Jahre                                                                 |
| Physikalische Therapie<br>Zusatzbezeichnung                 | Klinik Norddeich: 2 Jahre                                                                  |
| Physikalische Therapie<br>und Balneologie Zusatzbezeichnung | Klinik Norddeich: 1 Jahr                                                                   |
| Psychosomatische Medizin<br>und Psychotherapie              | Brunnen-Klinik / Burg-Klinik: 3 Jahre                                                      |
| Psychiatrie<br>und Psychotherapie                           | Brunnen-Klinik: 1 Jahr; Klinik Möhnesee: 2 Jahre                                           |
| Rehabilitationswesen<br>Zusatzbezeichnung                   | Klinik Möhnesee: 1 Jahr                                                                    |
| Röntgendiagnostik<br>(Gebiet Chirurgie/ Skelett)            | Klinik Norddeich: 10 Monate                                                                |
| Sozialmedizin<br>Zusatzbezeichnung                          | Burg-Klinik / Kiliani-Klinik / Klinik Möhnesee /<br>Klinik Norddeich: 1 Jahr; NZN: 3 Jahre |

Stand: Juli 2017



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### §1 Schulungsanmeldung

Die Anmeldung zu Präsenzschulungen kann per Brief, Telefax oder E-Mail erfolgen. Nach der Prüfung verfügbarer Plätze wird die Buchung bestätigt. Zu Online-Schulungen im Dr. Becker Trainingscenter melden Sie sich bitte nur über die Website [www.becker-trainingscenter.de](http://www.becker-trainingscenter.de) an. Informationen zum Online-Angebot für Unternehmen im Gesundheitswesen erhalten Sie bei unserer Schulungsadministration.

### §2 Schulungspreise und Leistungen

#### Präsenzschulungen

Die Inklusivleistungen sind dem jeweiligen Angebot, das gebucht wurde, zu entnehmen. Die gesetzliche Mehrwertsteuer, Übernachtungs- und Reisekosten sowie sonstige Kosten (z.B. für die Anmietung von Tagungsräumen) sind nicht in den jeweiligen Kosten enthalten. Trainingsmaterialien (z.B. Flipchart, Pinnwand, Moderationstafeln) sind vom Auftraggeber zu stellen. Alle Schulungspreise beinhalten Teilnehmerunterlagen sowie Pausengetränke. Die Verpflegungspauschale beträgt pro Tag 18,-€ und 9,-€ p. P. für halbe Tage. Für Mitarbeitende der Dr. Becker Unternehmensgruppe wird die Teilnahme am Jahresende über den Standort abgerechnet.

#### Online-Schulungen

Alle Online-Schulungen werden im Dr. Becker Trainingscenter inklusive Schulungsunterlagen, Teilnahmebescheinigungen und begleitendem E-Mail-Support bereit gestellt. Die Preise für Online-Schulungen verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Im Dr. Becker Trainingscenter stehen folgende Zahlungsarten zur Verfügung: Rechnung, PayPal. Bitte beachten Sie, dass je nach gewählter Zahlungsart oder bei Rückbuchungen zusätzliche Gebühren anfallen können, mehr dazu lesen Sie in den AGB von PayPal unter [www.paypal.com](http://www.paypal.com). Alle Online-Schulungen in diesem Katalog sind für Mitarbeiter der Dr. Becker Unternehmensgruppe kostenfrei.

### §3 Allgemeine Zahlungsbedingungen

Rechnungen sind bei Erhalt sofort und ohne Abzug zahlbar. Ist der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum eingegangen, ist der Anbieter berechtigt, Verzugszinsen von 5% über dem Basiszinssatz geltend zu machen. Bei Online-Schulungen behält sich der Anbieter neben der Erhebung von Verzugszinsen die Sperrung des Online-Zugangs für die Dauer des Verzugs vor.

### §4 Stornierung und Kündigung

#### Präsenzschulungen

Stornierungen müssen schriftlich an den Anbieter erfolgen. Die Stornogebühren betragen:

- bis zum 11. Kalendertag vor Schulungsbeginn - 0 % des Schulungspreises
- vom 10. Kalendertag bis 2 Werktage vor Schulungsbeginn - 50 % des Schulungspreises
- ab dem Vortag oder, wenn keine schriftliche Stornierung erfolgt - 100 % des Schulungspreises

#### Online-Schulungen

Bei Einzelabrechnung von Online-Schulungen im Dr. Becker Trainingscenter kann eine Stornierung nur vor Beginn einer Schulung mit einer Frist von 14 Tagen ab Kaufdatum erfolgen.

### §5 Absage und Terminverlegung durch den Veranstalter

Präsenzschulungen und Webinare können durch den Veranstalter wegen unvorhergesehener Verhinderung des Trainers oder höherer Gewalt abgesagt werden. Ebenso ist der Veranstalter aufgrunddessen berechtigt, Termine zu verschieben. In beiden Fällen werden die Teilnehmer unverzüglich informiert und haben die Möglichkeit, ohne Angabe von Gründen von Ihrer Anmeldung zurückzutreten. Etwaige geleistete Schulungskosten werden erstattet. Ebenso ist der Veranstalter berechtigt, Schulungen abzusagen, wenn die Mindestteilnehmerzahl von 6 bei internen bzw. 14 bei externen Schulungen nicht erreicht ist. Auch in diesem Fall erfolgt eine Rückerstattung der bereits geleisteten Schulungskosten.

### §6 Haftung / Haftungsausschluss

#### Präsenzschulungen und Webinare

Wir haften für die ordnungsgemäße Erbringung der schriftlich bestätigten Leistungen. Für seine physische und psychische Eignung ist jeder Teilnehmende selbst verantwortlich. Er verpflichtet sich, alle von uns hierzu gegebenen Hinweise zu beachten.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Im Fall eines drohenden Ausfalls einer Schulung wegen Krankheit des Trainers / der Trainerin verpflichtet sich der Anbieter, unverzüglich einen neuen Trainer / eine neue Trainerin einzusetzen. Sollte ein adäquater Ersatz nicht möglich sein oder sollten weitere Gründe höherer Gewalt oder sonstiger unvorhergesehener Ereignisse bestehen, besteht kein Anspruch auf Durchführung der Veranstaltung, da sonst die Qualität der Leistung nicht erbracht werden kann. Der Anbieter verpflichtet sich in solch einem Fall, in Absprache mit dem Kunden, unverzüglich einen neuen Schulungstermin zur Verfügung zu stellen oder den bereits entrichteten Schulungspreis zu erstatten. Für etwaige Kosten (z.B. Arbeitsausfall) die dem Auftraggeber entstanden sind, trägt der Anbieter keine Verantwortung. Der Verwender haftet für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder für sonstige Schäden, die auf einer fahrlässigen oder auf einer vorsätzlichen Pflichtverletzung des Verwenders beruht.

### Online-Schulungen

Bei den Schulungsinhalten übernimmt der Anbieter keinerlei Gewähr für die Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen. Alle Inhalte werden nach bestem Wissen und Gewissen erstellt. Haftungsansprüche gegen den Anbieter, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Anbieters kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Schulungsinhalte unterliegen einem regelmäßigen Aktualisierungsprozess, um die aktuellen rechtlichen Anforderungen zu erfüllen. Unabhängig davon bleibt es insbesondere bei Pflichtunterweisungen Obliegenheit des Kunden, die vollständige Abdeckung der gesetzlichen Unterweisungspflichten sicherzustellen.

### **§7 Datenschutz (Online-Schulungen)**

Eine personenbezogene Auswertung der Daten findet nicht statt. Beim Besuch der Website werden lediglich standardmäßig die Adresse des Internet-Service-Providers, sowie IP-Adresse des Nutzers und die URL, der Name der Website von der aus das Trainingscenter aufgerufen wurde sowie Datum und Dauer des Aufenthaltes gespeichert. Diese anonymisierten Erhebungen werden lediglich intern verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben. Auch werden somit keine persönlichen Nutzerprofile erstellt. Weitere persönliche Daten, wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse werden gesondert, und nur wenn dem ausdrücklich zugestimmt wird im Rahmen der Einrichtung eines Benutzerkontos gespeichert. Hier sind die entsprechend auszufüllenden, sogenannten Pflichtfelder gekennzeichnet – so ist jederzeit transparent, welche Daten vom Nutzer eingegeben werden sollen und welche wiederum gespeichert werden. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Die persönlichen Daten werden lediglich zur Bereitstellung Ihrer gebuchten Kurse, online Anamnese / Scoring Formulare oder andere verbundene Dienstleistungen sowie zur Beantwortung Ihrer Fragen und zur internen Erstellung von, nicht personenbezogenen, Statistiken genutzt. Ausnahmen bestehen lediglich bei gebuchten Dienstleistungen, welche eine Einwilligung zur Nutzung weiterer Daten beinhalten sowie bei der Weitergabe der Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden per Gesetz. Sollte keine Zustimmung zur Datenerhebung und -speicherung vorliegen, bitten wir um Verständnis, dass das jeweilige Angebot nicht genutzt werden kann. Der Anbieter behält sich vor, die Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen zu ändern.

### **§8 Schulungsort**

Bei einem offenen Schulungstermin richtet sich der Schulungsort nach den eingegangenen Anmeldungen. Steht lediglich eine Stadt als Schulungsort im Vorfeld fest, erfolgt eine detaillierte Beschreibung ca. eine Woche vor Schulungsbeginn, da Räume entsprechend der Nachfrage gebucht werden.

### **§9 Urheberrecht, Vertraulichkeit, Datenschutz**

Die Schulungsunterlagen oder Teile daraus dürfen ohne Genehmigung des Anbieters weder vervielfältigt, noch an Dritte weitergegeben werden. Die Teilnehmenden verpflichten sich, den Urheberrechtsschutz und die Vertraulichkeitsvereinbarung zu beachten. Der Anbieter verpflichtet sich, organisationsinterne und persönliche Angaben der Teilnehmenden vertraulich zu behandeln.

### **§10 Schlussbestimmungen**

Für die Geschäftsbeziehungen und die gesamte Rechtsbeziehung zwischen den Vertragsparteien gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen oder eine Regelung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen bzw. Verträge unwirksam sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Stand: Juli 2017

